



Dicas de segurança Wtransnet

Mantenha-se seguro na estrada e online. Mantenha-se seguro na estrada e online. Aprenda a detetar fraudes, verificar contactos e proteger o seu negócio com os controlos rápidos de segurança da Wtransnet.

Proteja o seu negócio. Conduza com confiança.

Antes de aceitar um serviço **esteja atento**

1 Verifique com quem está a falar



- Confirme sempre a identidade do transitário ou transportador através do Connecta.
- Verifique cuidadosamente os endereços de email e os números de telefone.

2 Solicite documentação por escrito



- Assegure-se de receber uma Ordem de Transporte clara e detalhada.
- Peça fotografias ou digitalizações de licenças e seguros — os PDFs são mais fáceis de manipular.

3 Atenção a comunicações invulgares



- Se lhe pedirem para alterar o local de entrega à última hora, confirme com contactos verificados.
- Esteja atento se alguém insistir em saber o conteúdo exato da carga.

4 Analise a proposta de preço



- Suspeite de preços significativamente acima ou abaixo do mercado.

5 Cross-Check Operational Patterns



- A empresa está a operar em regiões onde normalmente não atua?
- Verifique se a matrícula do veículo corresponde à comunicada durante os contactos.

6 Mantenha o contacto aberto



- Mantenha-se em contacto com os seus contactos verificados antes, durante e após a entrega.
- Falhas na comunicação são muitas vezes um sinal de alerta.

⚠️ COMPORTAMENTOS SUSPEITOS A TER EM CONTA



- 1/** Websites ou domínios de email falsos que se assemelham aos legítimos



- 2/** Pedidos de ação urgente sem a documentação apropriada.



- 3/** Motoristas que chegam demasiado cedo ou tarde sem justificação



- 4/** Documentos com aspeto estranho: nomes incoerentes, formatação invulgar, etc.



- 5/** Alteração da matrícula comunicada pouco antes da recolha.



Em caso de dúvida,
não arrisque

Se algo parecer errado — pare, verifique e contacte-nos. Estamos aqui para o ajudar a trabalhar com segurança e confiança.

Precisa de ajuda? **Contacte a nossa equipa de apoio em qualquer altura**

DESCARREGUE ESTE GUIA, IMPRIMA-O E MANTENHA-O SEMPRE À MÃO